

## Apps reparieren

30.04.2024 23:36:25

### FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Knowledge Base	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	13:12:13 - 08.05.2018
<b>Status:</b>	public (all)		
<b>Sprache:</b>	de		

#### Schlüsselwörter

Apps

#### Frage/Problem (public)

Beim Starten einer Windows-App, wie Fotos oder Rechner, erhält man einen Fehler.

#### Lösung (public)

Erhalten Sie z. B. beim Versuch eine App zu öffnen, folgende Fehlermeldung:

Klicken Sie auf den Link „Im Store anzeigen“

Installieren Sie die fehlerhafte App neu!

Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neu installieren“

Fehlerhafte App wird neu installiert

Klicken Sie auf „Downloads und Updates“

Wir empfehlen Ihnen „Updates abrufen“ damit alle installierten Apps aktualisiert werden.

Sind alle Apps aktualisiert, sollte die Fehlermeldung verschwunden sein.

Überprüfen Sie das Ergebnis durch Ausführen der App. Die App sollte nun ohne Fehlermeldung starten.

#### Weiterführende Links (public)